

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. **„Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és a résztevékenység körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységek végzésének, valamint a közszolgáltatási résztevékenység igénybevételének részletes szabályairól szóló kormányrendelet”** rendelkezéseinek megfelelően 2024. szeptember 1-jei hatállyal módosítja a Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

A 2024. szeptember 1-jei változások összefoglalója:

1. A Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási ÁSZF mellékletekkel bővül, melyek az eltérő szolgáltatási területek külön szabályait is tartalmazzák.
2. Amennyiben a hulladékgazdálkodási díj fizetésére kötelezett személye megváltozik, Felek által aláírt bejelentő lap benyújtására van szükség. Az aláírt bejelentő lapot bármelyik Fél benyújthatja. Társaságunk a bejelentő lap mellé csatolt ingatlanhasználói jogcímet igazoló dokumentum (pl.: adásvételi szerződés, bérleti szerződés) adatainak felhasználásával jár el a szolgáltatás átírása, illetve az új kötelezett nyilvántartásainkba történő felvétele során.
3. Egyéni szerződéskötésre és a szolgáltatás egyéni szüneteltetésére társasházak, lakásszövetkezetek illetőleg közös gyűjtőedényt használó ingatlanhasználók közössége esetén nincs lehetőség. Ez alól kivételt képeznek azok a társasházak és lakásszövetkezetek, ahol a szolgáltatást külön gyűjtőedénnyel veszik igénybe, ott egyéni szüneteltetés továbbra is lehetséges. A társasházban hulladékot termelő, nem természetes személyek Társaságunkkal külön szerződést kötnek, ez alapján külön edénnyel kell rendelkezniük, és így a szolgáltatás szüneteltetését is kérhetik.
4. Szüneteltetés esetén az ingatlan használaton kívüliségét a szüneteltetési időszak lejártát követően igazolni szükséges, nullás fogyasztást igazoló közmű számla (víz, villany) bemutatásával.
5. Az üdülődíszidőszak meghatározása országosan egységes, amely minden naptári év április 1-től szeptember 30-ig terjed. Ebben az időszakban az üdülőövezetben található felhasználási hely tekintetében kérhető a szolgáltatás teljes időszakra történő szüneteltetése. Az ettől eltérő területi sajátosságokról az adott területi szolgáltató szabályzataiból tájékozódhat, melyek az Általános Szerződési Feltételekhez tartozó mellékletként érhetők el.
6. A kormányrendelet értelmében a gépi ürítésre alkalmas vegyes kommunális gyűjtőedények biztosítása az Ügyfelek felelőssége, kivéve, ha a csere vagy pótlás szükségessége Társaságunk tevékenysége vagy mulasztása miatt merül fel. Ennek megfelelően a kommunális hulladékgyűjtő edények tulajdonjoga a vevőké, és a beszerzésükért is ők felelnek. A szelektív hulladékgyűjtő edények biztosítása Társaságunk feladata. Az Általános Szerződési Feltételekben megtalálhatók az edénytípusok és -méretek kiválasztására vonatkozó iránymutatások, valamint az edénytörés és edényjavítás esetére vonatkozó eljárásrend.
7. A nehezen megközelíthető felhasználási helyek esetében, (legyen az folyamatos vagy alkalmoszerű) célunk, hogy a hulladék elszállítása az adott környezeti vagy időjárási körülmé-

nyekhez igazodva a lehető leghatékonyabban és legbiztonságosabban történjen. Ehhez szükséges ügyfeleink együttműködése az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

8. Az elmaradt elszállítások (pl.: műszaki hiba miatt) mihamarabbi pótlásának megszervezéséről részleteibe menően nyújt tájékoztatást az ÁSZF.
9. A kommunális és szelektív hulladékgyűjtő edényekbe helyezhető hulladékok típusáról folyamatosan tájékozódhatnak Ügyfeleink az ÁSZF-ben megjelölt felületeken és elérhetőségeken.
10. A hulladékudvarok működési rendjéről és a hulladék leadás feltételiről részletes információt az ÁSZF külön mellékletében talál.
11. Lakossági fűtés-tüzelésből származó háztartási mennyiségű hamu elhelyezése a kommunális hulladékgyűjtő edényben is történhet kihűlt állapotban, csekély mennyiségben (10%), bezsákolva és összekötve. A faszénből származó hamu a konyhai zöld- és élelmiszerhulladék gyűjtő-edénybe is elhelyezhető. Ettől eltérő gyűjtési módok – pl.: gyűjtőpontos leadás – a területi specifikumokat tartalmazó mellékletekben találhatóak.
12. A házhoz menő konyhai zöld- és élelmiszerhulladék gyűjtéssel érintett Ügyfelek esetében módosításra kerültek az edényzet pótlási és mosási lehetőségei.
13. A hivatkozott kormányrendelet felhatalmazása alapján a nagy mértékű - magánszemélynél 200.000 Ft-ot, cégnél 500.000 Ft-ot meghaladó - közszolgáltatási díj tartozás esetén Társaságunk az érintett ingatlan jelzálogjoggal való megterheléséről dönthet, melynek részletszabályait ÁSZF-ünk tartalmazza.

Az ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt változata elérhető 2024.08.01. napjától a MOHU honlapján. Az oldal felkeresése érdekében olvassa be az alábbi QR kódot.



Üdvözlettel,

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.