

Tájékoztató

Házhoz menő lomtalanításról

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt., mint illetékes közszolgáltató nevében az ALISCA Terra Nonprofit Kft. tájékoztatja a tisztelt Lakosságot, hogy a házhoz menő lomtalanítás az alábbiak szerint vehető igénybe:

- **Évente március 15-től október 15-ig a házhoz menő lomtalanítást** csak a közszolgáltatásban nyilvántartott ingatlanhasználó veheti igénybe **egy alkalommal térítésmentesen**. A lom hulladék elszállításának feltétele, hogy ne legyen díjhátralék.
- Házhoz menő lomtalanítás bejelentését a honlapunkon található **megrendelő lap kitöltésével, vagy személyesen az Alisca Terra Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatán tudja igényelni**. Tájékoztatásért hívja munkanapokon 09.00-12.00, illetve csütörtöki napokon 08.00-20.00 óráig telefonos ügyfélszolgálatunkat a 74/528-853-as telefonszámon.

A megrendelő lapon fel kell tüntetni az Ön adatait és a vevőazonosító számát (amelyet megtalál a számla második oldalán).

Az ügyintéző az adategyeztetést követően felveszi Önnel a kapcsolatot, tájékozik a kihelyezésre szánt lom összetételéről, mennyiségéről, és egyeztetni Önnel a lomtalanítás pontos időpontját.

A lomtalanításkor kihelyezhető hulladékok: maximum 3 m³

Kiselejtett bútorok, ágybetétek, szőnyegek, kerti bútorok, valamint ruhák és egyéb lomhulladék, a szétszóródás megakadályozása érdekében bezákolva.

Amit **NEM** lehet kihelyezni: építési törmelék, elektromos, elektronikai hulladék, veszélyes hulladék, gumibroncs, akkumulátor, festékes doboz, szigetelő anyag, pala, állati tetem, zöldhulladék, szelektíven gyűjtött hulladék, kommunális hulladék!

Az előre egyeztetett szállítási napon reggel 6 óráig szükséges kihelyezni a lom hulladékot.

A lomtalanítás időpontjában a megrendelőnek vagy meghatalmazottjának otthon kell tartózkodnia, és a szolgáltatás elvégzését aláírásával kell igazolni! Ennek hiányában a közszolgáltató a lomhulladék elszállítására nem köteles.

Társasházak, többlakásos ingatlanok is igénybe vehetik évente egy alkalommal a házhoz menő lomtalanítást. Társasházak esetén a házhoz menő lomtalanítás időpontját az ingatlanhasználók közösen határozzák meg és **az igénybejelentésre a közös képviselő jogosult.** A közös képviselő feladata és kötelessége megszervezni a lomtalanítás feltételeinek betartását. Felhívjuk figyelmét, hogy a lomtalanítás kizárólag a fent leírtak alapján vehető igénybe, ettől eltérő módon és időben kihelyezett lomot nem áll módunkban elszállítani.

Kérjük, tisztelt ügyfeleinket, hogy a házhoz menő lomtalanítási igény bejelentésekor, valamint az időpont egyeztetésekor a nagyobb méretű (pl.: bútor) tárgyak kihelyezését feltétlenül jelezzék munkatársunknak, mert azok elszállítását csak speciális gépjárművel tudjuk megoldani.

A kihelyezett lomhulladék nem akadályozhatja a gyalogos- valamint a gépjárműforgalmat.

Együttműködését Köszönjük!

